

## **ДОГОВОР**

### **ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НА ПРОВЕДЕНИЕ РАЗВИВАЮЩИХ ЗАНЯТИЙ ДЛЯ ДЕТЕЙ**

Настоящий Договор на оказание услуг по проведению развивающих занятий для детей (далее - Договор) является Договором присоединения и представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Фабрика-лаборатория «Робовита» (далее - Исполнитель) по оказанию услуг по проведению развивающих занятий для детей и выражает намерение Исполнителя заключить Договор оказания услуг по проведению развивающих занятий для детей на условиях, изложенных в настоящем Договоре. Договор вступает в силу с момента опубликования Исполнителем в сети Интернет по адресу: <http://kids.robovita.by> и действует до момента его отзыва Исполнителем.

#### **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

- 1.1. Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «Фабрика-лаборатория «Робовита», выступающее Исполнителем услуг по Договору;
- 1.2. Студент – лицо посещающее развивающие занятия для детей;
- 1.3. Заказчик – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо - заказчик услуг Общество с ограниченной ответственностью «Фабрика-лаборатория «Робовита», с которым заключен договор присоединения по оказанию услуг по проведению развивающих занятий для детей. Заказчик действует в интересах Студента. Термин Заказчик включает в себя любых лиц, которые представляют Заказчика (работники, представители и т.д.);
- 1.4. Договор - договор присоединения, заключаемый сторонами в соответствии со ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, который состоит из регистрационной формы (заявки на оказание услуг) и настоящего Договора (включая приложения к Договору, указанные в тексте Договора), который считается принятым Заказчиком путем присоединения к нему в целом;
- 1.5. Приложения к договору - приложения к договору, указанные в тексте настоящего Договора и являющиеся неотъемлемой частью этого Договора. В состав приложений к Договору включаются: «Регистрационная форма» (Приложение №1), «Перечень и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем» (Приложение №2);

1.6. Регистрационная форма - установленная Исполнителем форма, содержащая сведения о Заказчике, Студенте и информацию о услугах, сроке их оказания и прочей информации, необходимой для выполнения Договора, на момент заключения Договора. Подписание Заказчиком регистрационной формы выражает безусловное согласие заказчика с условиями Договора и присоединение к нему в целом.

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется в интересах Студента оказать, а Заказчик обязуется принять и оплатить Услуги, указанные в Приложении №2 - «Перечень и стоимость услуг, оказываемых Исполнителем», которые Заказчик вправе заказывать в порядке, установленном настоящим Договором.

2.2. Услуги оказываются в месте нахождения Исполнителя.

2.3. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к исполнению Договора, в том числе экспертов, менторов и специалистов.

## 3. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Выбрав интересующий учебный модуль и ознакомившись с текстом Договора, Заказчик сообщает о своем желании получить Услуги путем заявки исполнителю, переданной в любой доступной форме.

3.2. На основании полученной заявки Исполнитель связывается с Заказчиком в течение 3 (трех) рабочих дней по каналу связи, указанному в заявке и согласовывает с Заказчиком даты и время посещения занятий.

3.3. После согласования даты и времени посещения занятий, Исполнитель по каналу связи, указанному в заявке уведомляет Заказчика о бронировании места для Студента в группе и о необходимости заполнения Регистрационной формы.

3.4. Регистрационную форму можно заполнить лично в офисе Исполнителя, либо на сайте <http://kids.robovita.by>. В случае заполнения Регистрационной формы на сайте, её оригинал Заказчик подписывает перед первым посещением занятия.

3.5. После заполнения регистрационной формы, очно или на сайте, данные Заказчика передаются в систему ЕРИП для осуществления приёма оплаты от Заказчика за предоставляемые услуги.

3.6. Без заполнения Регистрационной формы Студенты к занятиям не допускаются.

3.7. Без оплаты занятий согласно выбранному тарифу Студенты к занятиям не допускаются.

3.8. Занятия проводятся по установленному Исполнителем по согласованию с Заказчиком расписанию. Информация о расписании (дни и время посещения занятий), а также изменениях расписания доводится до сведения Заказчика индивидуально, посредством направления сообщений через каналы связи, указанные Заказчиком в Регистрационной форме.

3.9. В случае болезни преподавателя или возникновения непредвиденных обстоятельств Исполнитель вправе отменить либо перенести занятие, о чем должен предупредить Заказчика до начала проведения занятия через каналы связи, указанные Заказчиком в Регистрационной форме.

3.10. Приходить на занятия необходимо без опозданий.

3.11. Если Студент пропускает занятия, то Заказчик обязан проинформировать Исполнителя о причинах его отсутствия до начала занятия.

3.12. В случае пропуска Студентом занятий по уважительной причине, болезни, Студенту предоставляется возможность отработать пропущенные занятия в даты, указанные Исполнителем, либо стоимость таких пропущенных занятий зачитается в качестве оплаты за занятия следующего месяца. Уважительность причины пропуска определяется Исполнителем при предоставлении Заказчиком подтверждающего документа (справка врача и т.п.).

3.13. Занятия проводятся в группах численностью до 10 человек. В случае сокращения количества Студент в группе до 4 человек Исполнитель оставляет за собой право расформировать такую группу, а ее Студентам предложить продолжить обучение в другой группе, соответствующей их уровню подготовки.

3.14. Фото- и видеосъемка Заказчиком может проводиться только с разрешения Исполнителя.

3.15. В помещениях Исполнителя установлены IP-Камеры. Заказчик дает свое безусловное согласие на осуществление Исполнителем фото-видеосъемки занятий с участием Студента в помещениях Исполнителя, а также трансляцию таких фото-видеозаписей в режиме онлайн в сети Интернет.

#### 4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА. ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Настоящий Договор считается заключенным с любым физическим или юридическим лицом с момента полного и безоговорочного акцепта таким лицом условий настоящего Договора. С момента полного и безоговорочного акцепта условий настоящего Договора указанное лицо становится Стороной настоящего Договора.

4.2. Полным и безоговорочным акцептом условий настоящего Договора является:

- 4.2.1. подписание Заказчиком Регистрационной формы
- 4.2.2. оплата Заказчиком стоимости услуги
- 4.3. Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг:
  - 4.3.1. если Студент проявляет немотивированную агрессию или имеет признаки ОРВИ и иных инфекционных заболеваний,
  - 4.3.2. если Заказчик не осуществил оплату Услуг в порядке и сроки, определенные Договором,
  - 4.3.3. в любое время, при условии извещения Заказчика о приостановлении Услуг. Извещение о приостановке оказания Услуг направляется Заказчику способами, определенными сторонами.
- 4.4. Оказание Услуг возобновляется после устранения причин, указанных выше, или в срок, указанный Исполнителем в извещении.
- 4.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора:
  - 4.5.1. если Заказчик или Студент причинил ущерб имуществу Исполнителя или имуществу третьих лиц и оказывается его возмещать;
  - 4.5.2. если Заказчик неоднократно (более 2-х раз) нарушает сроки оплаты Услуг, определенные Договором,
  - 4.5.3. в любое время, при условии предварительного извещения Заказчика об отказе от Договора. Извещение об одностороннем отказе от Договора направляется Заказчику в форме и способами, определенными сторонами.
- 4.6. Односторонний отказ Исполнителя от исполнения Договора не освобождает Заказчика от обязанности осуществить оплату Исполнителю стоимости Услуг и других платежей.
- 4.7. Заказчик вправе отказаться от Договора путем направления соответствующего уведомления Исполнителю в форме и способами, определенными сторонами, либо письменного уведомления на юридический адрес Исполнителя в срок не позднее, чем за 3 дня до следующего занятия. В подтверждение получения Исполнителем уведомления о расторжении Заказчику направляется соответствующее сообщение в течение 1 рабочего дня с момента его получения.
- 4.8. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (п. 3 ст. 159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

## 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 5.1. Заказчик имеет право:

- 5.1.1. получать Услуги в пользу Студента;
- 5.1.2. требовать предоставления информации по вопросам, касающимся организации и надлежащего исполнения Услуг.
- 5.2. Заказчик обязан:
  - 5.2.1. предоставить Исполнителю необходимые исходные данные и другую информацию, необходимые для оказания Услуг Исполнителем;
  - 5.2.2. оплачивать стоимость Услуг в соответствии с условиями Договора;
  - 5.2.3. организовывать регулярное посещение Студентом занятий в соответствии с расписанием;
  - 5.2.4. при наличии претензий по оказанным Услугам, письменно уведомить об этом Исполнителя в течение 5 календарных дней с момента оказания Услуг;
  - 5.2.5. бережно относиться к имуществу Исполнителя;
  - 5.2.6. возместить ущерб, причиненный Заказчиком или Студентом имуществу Исполнителя;
  - 5.2.7. обеспечивать присмотр за Студентом до и после занятия, передать его в руки преподавателя и забрать сразу после окончания занятия, нести ответственность за его действия и его безопасность до начала занятий, при совместном нахождении во время проведения занятий, а также по окончании занятий;
  - 5.2.8. самостоятельно знакомиться с информацией, связанной с оказанием Услуг, размещаемой Исполнителем на сайте Исполнителя по адресу: <http://kids.robovita.by> а также на информационных стендах в помещениях Исполнителя;
  - 5.2.9. находясь в помещениях Исполнителя, не мешать проведению занятия, не нарушать его ход, не высказывать в ходе проведения занятия своих оценок и комментариев, вести себя корректно по отношению к взрослым и детям, не пользоваться мобильным телефоном, если это может помешать проведению занятия, а также принимать установленные правила занятия;
  - 5.2.10. соглашаться с изменениями в расписании, связанными с переносом занятий по причине болезни преподавателя или непредвиденными обстоятельствами;
  - 5.2.11. уведомлять Исполнителя об изменении своего контактного телефона, других средств связи и лицах, сопровождающих Студента на занятия;
  - 5.2.12. письменно уведомить Исполнителя о наличии у Студента хронических, психосоматических заболеваний, специфических особенностей характера, тяжелых форм нарушений речи (если такие имеются), которые могут нанести вред Студенту или другим детям. В случае сокрытия данных фактов

Исполнитель за жизнь и здоровье ребенка ответственности не несет. Ответственность возлагается на Заказчика. Если такая ситуация мешает проведению занятий, то Исполнитель оставляет за собой право не допустить на занятия Студента.

5.3. Исполнитель имеет право:

5.3.1. самостоятельно определять перечень, содержание и стоимость Услуг;

5.3.2. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены в соответствии с условиями Договора.

5.4. Исполнитель обязан:

5.4.1. оказывать Услуги качественно, добросовестно;

5.4.2. сохранять конфиденциальность личной информации Заказчика, за исключением случаев, когда раскрытие такой информации предусмотрено законодательством Республики Беларусь;

5.4.3. проявлять уважение к личности Студента и его законных представителей, создавать комфортные условия для Студента во время проведения занятий, а также создавать условия для психологического комфорта Студента с учетом его индивидуальных особенностей.

## 6. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

6.1. Оплата Услуг осуществляется на условиях 100% предварительной оплаты путем зачисления Заказчиком денежных средств через единое расчетное информационное пространство ЕРИП (путь зачисления: «Система Расчет\*г.Витебск\*Образование и развитие\*Дополнительное образование и развитие\*Обучение ИТ,инженерии\*ФабЛаб Робовита\*Обучение») на расчетный счет Исполнителя в срок не позднее, чем за 1 день до проведения первого подлежащего оплате занятия.

6.2. Информация о стоимости Услуг размещается Исполнителем на сайте Исполнителя по адресу: <http://kids.robovita.by>, а также на информационных стендах в помещениях Исполнителя.

6.3. Размер стоимости Услуг может изменяться по усмотрению Исполнителя, о чем Исполнитель уведомляет Заказчика не позднее, чем за 5 календарных дней до изменения стоимости Услуг путем размещения соответствующей информации на сайте Исполнителя по адресу: <http://kids.robovita.by>, а также на информационных стендах в помещениях Исполнителя.

6.4. Оплата Услуг без получения подтверждения о возможности оказания Услуг от Исполнителя (по каналам связи указанным в Регистрационной форме) и без заполнения Регистрационной формы не допускается.

6.5. В случае пропуска Студентом занятий по неуважительным причинам стоимость оплаченных и не посещенных Студентом занятий не возмещается (исключение составляют периоды школьных каникул).

6.6. Исполнитель оставляет за собой право не допустить на занятия Студента, за которого оплата не внесена в установленный срок или квитанция об оплате не предъявлена преподавателю до начала занятия. При этом пропущенное по причине неуплаты занятие включается в стоимость периода обучения Студента.

6.7. Допускается разовое посещение занятий. При этом место за Студентом в группе не сохраняется, и, в случае поступления в группу нового ученика, Студенту может быть предоставлена возможность посещать занятия по другому расписанию. Оплата за разовые занятия производится в соответствии с действующим прейскурантом и тарифным планом.

6.8. Предварительная оплата, полученная Исполнителем по Договору, коммерческим займом сторонами не считается. Проценты за пользование денежными средствами, уплаченными Заказчиком в качестве предварительной оплаты до момента заказа и/или окончательной оплаты им Услуг, не начисляются.

6.9. Услуга считается оказанной в момент проведения Исполнителем занятия. Акт об оказанных услугах не составляется.

6.10. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и качественно, если в течение 5 календарных дней с момента оказания Услуг от Заказчика не поступили мотивированные письменные претензии к качеству Услуг. Исполнитель вправе не рассматривать претензии, поступившие в нарушение указанного срока или не содержащие мотивированные претензии к качеству Услуг.

6.11. Факт оказания Услуг может быть подтвержден видеозаписью проведенных занятий.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

7.2. При нарушении сроков оплаты, установленных Договором, Заказчик выплачивает пеню в размере 0,5% от суммы просроченных платежей за каждый

день просрочки. Пеня начисляется со следующего дня после истечения срока оплаты.

7.3. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

7.4. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае недостижения согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь.

## 8. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ

8.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что вся переписка, извещения и уведомления, отправленные / полученные посредством сообщений на номер телефона Исполнителя +375 29 739 00 91 и по каналам связи, указанным при заполнении Регистрационной формы, считаются доставленными адресату в надлежащей форме.

8.2. Стороны обязаны своевременно проверять сообщения, поступающие по каналам связи, указанные при заполнении Регистрационной формы.

## 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с момента его заключения и действует до его прекращения по инициативе одной из Сторон. Все финансовые обязательства Сторон продолжают действовать после прекращения Договора до их полного исполнения.

## 10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

10.1. Стороны безоговорочно соглашаются реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при заполнении Регистрационной формы, а также указанную в платежном документе на оплату Услуг.

### ИСПОЛНИТЕЛЬ

ООО «Фабрика-лаборатория «Робовита» УНП 391810424

210016 г.Витебск, ул.Красного партизана д.5, к.1, оф.6, Республика Беларусь р/с BY54VLBB30120391810424001001 в дирекции ОАО «Белинвестбанк» по



Витебской области, IBAN VLBBBY2X, 210015, г. Витебск, ул. Ленина, 22/16,  
Республика Беларусь

Директор Ручец Николай Александрович

Тел. +375 29 7390091, +375 44 7390091, +375 29 8918495